



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usted es lo más importante en FANASA, y en congruencia con nuestros valores institucionales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad.

Para efectos del presente **Fármacos Nacionales, S. A de C.V.**, con domicilio en calle Dr. Balmis No. 180, colonia Doctores, delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México, Ciudad de México, y portal de internet <http://www.fanasa.com>, es el responsable del uso y protección de los datos personales, que nos proporcione y tratará los mismos de conformidad con el presente aviso integral de privacidad.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para algunos de los servicios que solicita:

- Proveerle nuestros productos y servicios
- Registro de alta como cliente
- Realizar cobros o pagos
- Emitir facturas
- Gestionar créditos
- Entrega a domicilio
- Recibir solicitudes de empleo o información curricular
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y/o locales
- Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia para la seguridad y realizar la diligencia correspondiente en caso de alguna eventualidad ante las autoridades competentes

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Acceso como usuario al portal de internet <http://www.fanasa.com>
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos
- Brindarle información sobre productos y servicios
- Mercadotecnia o publicitaria

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?



FANASA
Fármacos Nacionales

Por correo electrónico a la Gerencia de Protección de Datos, en la dirección siguiente: privacidad.datos@grupofarmacos.com, solicitando su inscripción al "Listado de Exclusión Publicitaria", con el objeto de no recibir información promocional de nuestros productos y servicios.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento, plazos, requisitos y solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, es necesario que envíe un correo electrónico a la Gerencia de Protección de Datos, en la dirección siguiente: privacidad.datos@grupofarmacos.com.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, es necesario que envíe un correo electrónico a la Gerencia de Protección de Datos, en la dirección siguiente: privacidad.datos@grupofarmacos.com.

Transferencia de sus Datos Personales

Le informamos que los datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento previo de forma expresa.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad, será informada a través de alguno de los siguientes medios: por escrito, comunicado electrónico, o nuestra página web: <http://www.fanasa.com>.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Deseo recibir información en mi correo

Acepto Aviso de Privacidad

Nombre del titular: _____